

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между **ОсОО «Софтскилз»**, ИНН 02304202110222, юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 125/1, пом. 1104 (далее – Компания) и **Пользователем сайта lerna.kg** (далее – Пользователь).

Под «Пользователем» понимается дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и желающее заказать услуги Компании, оставить комментарий, зарегистрироваться на веб-сайте либо совершить иные действия, предусмотренные функционалом Интернет-ресурса Компании.

Под «Сайтом» или «Интернет-ресурсом Компании» понимается веб-сайт lerna.kg с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании.

Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта lerna.kg (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей.

4. Пользователь соглашается с настоящей Политикой путем ввода его имени, номера телефона, а при необходимости – адреса электронной почты (e-mail) в специальное поле на Сайте с предложением отправить запрос на консультацию, записаться, отправить заказ или совершить иные действия, предусмотренные функционалом Сайта, и последующего нажатия кнопки «Отправить», «Запросить консультацию» или других кнопок.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

5. При использовании функционала Сайта Пользователь может предоставлять Компании следующие персональные данные (перечень и виды персональных данных зависят от конкретных функциональных возможностей Интернет-ресурса, используемых Пользователем): фамилия, имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, идентификационные данные пользователя (user ID).

6. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных), включая сбор, хранение, обезличивание, передачу третьим лицам в предусмотренных Политикой случаях, Компанией в целях предоставления Пользователю рекламной, справочной информации, сервисов в соответствии с функциональными возможностями Сайта и в иных целях согласно п.8 настоящей Политики. При обработке персональных данных Компания руководствуется Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation)

Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, иными законодательными актами Кыргызской Республики и локальными нормативными правовыми актами.

Предоставленное Пользователем согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Пользователем согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Пользователь в любое момент может отозвать предоставленное Компании согласие в порядке, установленном настоящей Политикой.

7. Если Пользователь желает уточнить персональные данные в случае, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь должен направить официальный запрос Компании с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на адрес электронной почты [softskills@lerna.kg](mailto:softskills@lerna.kg). В письме необходимо указать свой электронный адрес и соответствующее требование.

8. Компания использует предоставленные Пользователем данные в целях:

8.1. регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;

8.2. дальнейшей коммуникации по заявке Пользователя, в том числе третьими лицами – партнерами Компании для исполнения обязательств по заявке Пользователя, консультирования по вопросам оказания Компанией услуг;

8.3. создания аккаунта и представления доступа к своей учетной записи/ аккаунта на сайтах- партнерах;

8.4. отправки сообщений информационного характера;

8.5. рекламы, продвижения товаров, работ (услуг), в том числе на основании полученной информации о персональных предпочтениях и настройках Пользователя;

8.6. оценки и анализа работы Сайта Компании;

8.7. аналитики эффективности размещения рекламы, статистических исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

8.8. информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством рассылок по электронной почте, телефонной связи;

8.9. проведения маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика (исполнителя, консультанта);

8.10. ведения коммуникации с банками-партнерами относительно предоставления Пользователю кредитов и/или согласования условий кредитования.

9. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем.

В связи с этим Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

9.1. является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем;

9.2. указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);

9.3. самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии;

9.4. осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем, может становиться доступной для других лиц, может быть скопирована или распространена такими пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

10. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

10.1. законности;

10.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных законных целей;

10.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора и/или

хранения полученных от Пользователя данных;

10.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки;

10.5. недопущения обработки избыточных по отношению к целям обработки данных;

10.6. обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;

10.7. уничтожение или обезличивание персональных данных в целях недопущения их раскрытия при достижении целей обработки данных, утраты необходимости такой обработки или при получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных либо поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

11. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

11.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Кыргызской Республики.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.

11.3. Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в настоящей Политике.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании при необходимости осуществляется на основании согласия Пользователей в целях исполнения обязательств перед Пользователями.

11.4. Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством и/или настоящей Политикой.

11.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.

11.6. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

11.6.1. до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;

11.6.2. до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;

11.6.3. до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

11.7. Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в п. 8.7. настоящей Политики.

12. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

12.1. третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно

не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

12.2. третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;

12.3. третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

13. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Кыргызской Республики, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

14. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»). Cookies – данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Файлы «cookies» используются для того, чтобы запоминать предпочтения и настройки Пользователя, а также для сбора аналитических данных о посещениях Сайта. Использование Сайта означает, что Пользователь соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сайта, а также на их передачу третьим лицам.

15. Компания получает информацию об ip-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

16. Пользователь имеет право на получение от Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю.

В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

В случае если Пользователь или его представитель предоставит Компании подтверждение факта незаконного получения или обработки его персональных данных, а равно факта несоответствия действий с его персональными данными целям обработки, Компания в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней обязуется уничтожить такие персональные данные Пользователя и уведомить Пользователя о предпринятых мерах.

17. Компания обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя или обеспечить прекращение обработки третьим лицом – партнером Компании в случае:

17.1. выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя;

17.2. отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;

17.3. получения от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

17.4. достижения цели обработки персональных данных.

При наступлении указанных в настоящем пункте случаев Компания прекращает обработку персональных данных и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, если иной срок не установлен законодательством.

При невозможности уничтожения персональных данных Пользователя в указанный срок Компания производит блокировку персональных данных Пользователя и обеспечивает их уничтожение в срок, установленный законодательством, но не более 6 (шести) месяцев.

18. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц – Партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Сайте.

19. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте.

20. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

21. Все вопросы по настоящей Политике и/или обработке персональных данных направляются на адрес электронной почты Компании: [softskills@lerna.kg](mailto:softskills@lerna.kg).

**Сведения о Компании:**

ОсОО «Софтскилз»

ИНН 02304202110222

ОГРН 197076-3300-ООО, ОКПО - 30967194

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токтогула, д. 125/1, пом. 1104

## ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ИШТЕТҮҮ САЯСАТЫ

1. Жеке маалыматкарды иштетүү саясаты (мындан ары – Саясат) «Софтскилз» ЖЧКу ИСН 02304202110222, юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Токтогул көч., 125/1, 1104-жай (мындан ары – Компания) жана **lerna.kg** сайтынын Колдонуучусунун (мындан ары – Колдонуучу) ортосундагы жеке маалыматтарды иштетүүгө байланыштуу укуктук мамилелерди жөнгө салат.

«Колдонуучу» деп 18 жашка толгон жана Компаниянын кызматтарына буюртма кылууну, комментарий калтырууну, веб-сайтта катталууну же Компаниянын Интернет-ресурсунун функционалдуулугунда каралган башка аракеттерди жасоону каалаган ишке жөндөмдүү жеке адам түшүнүлөт.

«Сайт» же «Компаниянын Интернет-ресурсу» деп Компанияга таандык болгон домендик аттардын бардык деңгээлин эсепке алуу менен lerna.kg веб-сайты түшүнүлөт.

«Жеке маалыматтар» деп түздөн-түз же кыйыр түрдө аныкталган же аныкталуучу жеке жакка (жаранга) тиешелүү каалаган маалымат түшүнүлөт.

«Жеке маалыматтарды иштетүү» деп автоматташтыруу куралдарын колдонуу менен же мындай куралдарды колдонбостон аткарылган жеке маалыматтар менен ар кандай аракет (операция) же аракеттердин (операциялардын) жыйындысы түшүнүлөт. Мындай аракеттерге (операцияларга) төмөнкүлөр: жеке маалыматтарды чогултуу, алуу, эсепке алуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), алуу, пайдалануу, өткөрүп берүү (таратуу, берүү, жетүү), менчиктештирүү, бөгөттөө, жок кылуу, жок кылуу кирет.

2. Ушул Саясат lerna.kg (мындан ары – Сайт) сайтынын жеке маалыматтарды иштетүү тартибин, жеке маалыматтарды иштетүүнүн шарттары жана принциптери, Колдонуучулардын укуктары жана Компаниянын милдеттери, иштетилген жеке маалыматтарды коргоо боюнча көрүлгөн чаралар жөнүндө маалыматтарды аныктайт.

3. Бул Саясат Компания Колдонуучулардан алган бардык жеке маалыматтарга карата колдонулат.

4. Колдонуучу Сайттагы атайын тилкеге өзүнүн атын, телефон номерин, керек болсо электрондук почта дарегин (e-mail) киргизүү менен консультацияга суроо-талап жөнөтүү, катталуу, буйрутманы жөнөтүү же веб-сайттын функционалдуулугунда каралган башка аракеттерди аткарыңыз, андан кийин «Жөнөтүү», «Кеңеш суроо» же башка баскычтарды чыкылдатыңыз.

Саясаттын шарттары менен макул болбогон учурда, Колдонуучу дароо Сайтты ар кандай колдонууну токтотууга милдеттүү.

5. Сайттын функционалдуулугун пайдаланууда Колдонуучу Компанияга төмөнкү жеке маалыматтарды (жеке маалыматтардын тизмеси жана түрлөрү Колдонуучу колдонгон интернет-ресурстун спецификалык функционалдуулугуна жараша болот): фамилиясын, атын, электрондук почта дарегин, байланыш телефон номерин, колдонуучунун идентификациялык маалыматтарын (колдонуучунун ID син) бере алат.

6. Өзүнүн жеке маалыматтарын берүү менен Колдонуучу аларды иштетүүгө (Колдонуучу жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдугун алып салганга чейин), анын ичинде Саясатта каралган учурларда чогултууга, сактоого, жеке менчиктештирүүгө, үчүнчү жактарга берүүгө, Компания тарабынан Колдонуучуга Сайттын функционалдуулугуна ылайык жарнама, маалымдама маалымат, кызматтар менен камсыз кылуу максатында жана ушул Саясаттын 8-пунктуна ылайык башка максаттарда Колдонуучу аларды иштетүүгө макулдугун берет. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууда Компания 2008-жылдын 14-апрелиндеги № 58 «Жеке маалыматтар жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамын, 2016-жылдын 27-апрелиндеги Европа Бирлигинин

Маалыматтарды коргоо боюнча жалпы регламентинин жоболорун эске алуу менен, Кыргыз Республикасынын башка мыйзам актылары жана жергиликтүү ченемдик укуктук актыларын жетекчиликке алат.

Колдонуучу тарабынан жеке маалыматтарды иштеп чыгууга берилген макулдук, эгерде колдонуудагы мыйзамдарда башкача каралбаса, мындай макулдук берилген күндөн тартып иштетүү максаттарына жеткенге чейин же Колдонуучу макулдугун алып салганга чейин күчүндө болот.

Колдонуучу Компанияга берилген макулдугун ушул Саясатта белгиленген тартипте каалаган убакта жокко чыгара алат.

7. Эгерде Колдонуучу жеке маалыматтар толук эмес, так эмес же актуалдуу эмес болгон учурда жеке маалыматтарды тактоону кааласа же жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдугун кайтарып алууну кааласа, Колдонуучу компанияга [softskills@lerna.kg](mailto:softskills@lerna.kg) электрондук дарегине «Жеке маалыматтарды тактоо» же «Жеке маалыматтарды иштетүүнү токтотуу» темасы менен расмий суроо-талапты менен жөнөтүшү керек. Катта өзүнүн электрондук почтаңыздын дареги жана тиешелүү талап көрсөтүлүшү керек.

8. Компания Колдонуучу тарабынан берилген маалыматтарды төмөнкү максаттарда колдонот:

8.1. Колдонуучуну Сайтта каттоо жана аныктоо, Колдонуучуга Сайтты толук пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берүү;

8.2. Колдонуучунун өтүмөсү боюнча андан аркы байланыш, анын ичинде үчүнчү жактар – Компаниянын өнөктөштөрү тарабынан Колдонуучунун өтүмөсү боюнча милдеттенмелерди аткаруу боюнча, Компания тарабынан кызматтарды көрсөтүү боюнча кеңеш берүү;

8.3. аккаунт түзүү жана өнөктөш-сайттардагы аккаунтуңузга/эсепке кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу;

8.4. маалыматтык мүнөздөмөдөгү билдирүүлөрдү жөнөтүү;

8.5. жарнама, товарларды, жумуштарды (кызматтарды), анын ичинде Колдонуучунун жеке каалоолору жана жөндөөлөрү жөнүндө алынган маалыматтын негизинде жылдыруу;

8.6. Компаниянын Сайтынын ишин баалоо жана талдоо;

8.7. жарнаманы жайгаштыруунун эффективдүүлүгүнүн аналитикасы, Колдонуучу тарабынан берилген анонимдүү маалыматтын негизинде статистикалык изилдөөлөр;

8.8. Электрондук почта жана телефон байланышы аркылуу Колдонуучуга акциялар, арзандатуулар жана атайын сунуштар жөнүндө маалымат берүү;

8.9. маркетингдик изилдөөлөрдү анын ичинде аткаруучу (аткаруучу, консультант) катары үчүнчү жактарды тартуу менен жүргүзүү;

8.10 Колдонуучуга насыяларды берүү жана/же насыянын шарттары боюнча келишим боюнча өнөктөш банктар менен байланышты жүргүзүү.

9. Компания Колдонуучу тарабынан берилген же көрсөтүлгөн маалыматтарды текшербейт.

Ушуга байланыштуу, Компания Колдонуучунун жеке маалыматтарын көрсөтүү учурунда төмөнкүлөргө таянат:

9.1. ал ишке жөндөмдүү адам. Сайтты колдонгон адам аракетке ишке жөндөмсүз болгон учурда, жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук мыйзамдуу өкүл тарабынан берилет.

9.2. өзү жөнүндө (же ал өкүлү болгон аракетке жөндөмсүз адам жөнүндө) ишенимдүү маалыматты көрсөтөт;

9.3. берилген жеке маалыматтарды өз алдынча актуалдуу абалда сактайт;

9.4. Колдонуучу тарабынан жайгаштырылган Сайттагы маалымат башка адамдарга жеткиликтүү болушу мүмкүн экенин жана Саясатта каралган учурларда мындай колдонуучулар тарабынан көчүрүлүшү же таркатылышы мүмкүн экенин түшүнөт.

10. Компания жеке маалыматтарды төмөнкү принциптердин негизинде иштетет:

10.1. мыйзамдуулуктун;

10.2. алдын ала аныкталган мыйзамдуу максаттарга жетүүдө жеке маалыматтарды иштетүүнү чектөө;

10.3. Колдонуучудан алынган маалыматтарды чогултуу жана/же сактоо максаттары менен шайкеш келбеген жеке маалыматтарды иштетүүгө жол бербөө;

10.4. иштетилүүчү жеке маалыматтардын мазмунунун жана көлөмүнүн аларды иштетүү максаттарына ылайык келүүсү;

10.5. иштетүү максаттарына карата ашыкча болгон маалыматтарды иштетүүгө жол бербөө;

10.6. иштетүү максаттарына карата жеке маалыматтардын тактыгын, жетиштүүлүгүн жана актуалдуулугун камсыз кылуу;

10.7. маалыматтарды иштеп чыгуунун максаттарына жеткенде, мындай иштетүүнүн зарылчылыгы жоголгондо, же Колдонуучудан жеке маалыматтарды жок кылуу өтүнүчүн алганда же жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдукту жокко чыгаруу өтүнүчүн алганда, алардын ачыкка чыгышына жол бербөө үчүн жеке маалыматтарды жок кылуу же менчиксиздештирүү.

11. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууда компания жеке маалыматтарды ага уруксатсыз кирүүдөн, ошондой эле жеке маалыматтарга карата башка мыйзамсыз аракеттерден коргоо үчүн зарыл жана жетиштүү уюштуруучу жана техникалык чараларды көрөт.

Колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштетүү Компания тарабынан төмөндөгүлөрдү эске алуу менен жүзөгө ашырылат:

11.1. Колдонуучулардын жеке маалыматтарын иштетүү Кыргыз Республикасынын аймагындагы маалымат базаларын пайдалануу менен ишке ашырылат.

11.2. Жеке маалыматтарды иштетүү автоматташтырылган каражаттарды колдонуу менен да, аларды колдонбостон да ишке ашырылат.

11.3. Компания Колдонуучудан алынган маалыматты, ушул Саясатта атайын сүйлөшүлгөн учурлардан тышкары, үчүнчү жактарга бербөөгө милдеттенет.

Колдонуучулардын жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга – Компаниянын өнөктөштөрүнө өткөрүп берүү, зарыл болгон учурда, Колдонуучулардын алдындагы милдеттенмелерди аткаруу максатында Колдонуучулардын макулдугунун негизинде жүзөгө ашырылат.

11.4. Компания, жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга – Компаниянын өнөктөштөрүнө өткөрүп берүү зарыл болгон учурда, бул адамдар, эгерде колдонуудагы мыйзамдарда жана/же ушул Саясатта башкача каралбаса, Колдонуучулардын макулдугусуз жеке маалыматтарды жашыруун сактап, ачыкка чыгарбаганга жана таратпаганга милдеттенишет.

11.5. Колдонуучулардын жеке маалыматтарын сактоо электрондук алып жүрүүчүдө ишке ашырылат, ал эми Колдонуучулардын алдындагы милдеттенмелерди аткаруу максатында жеке маалыматтар алынгандан кийин материалдык алып жүрүүчүдө ишке ашырылышы мүмкүн.

11.6. Жеке маалыматтарды сактоо Колдонуучулардын алдындагы милдеттенмелерди аткаруу үчүн объективдүү түрдө зарыл болгон мөөнөтүн чегинде жүзөгө ашырылат, жана төмөнкү окуялар менен (кайсы окуя мурда болгонуна жараша) аныкталат:

11.6.1. Колдонуучу тарабынан жеке кабинет аркылуу жеке маалыматтарды жок кылуу учуруна чейин;

11.6.2. Колдонуучудан маалыматтарды жок кылууга талап келип түшкөнгө же маалыматтарды иштетүүгө макулдугун алып салганга байланыштуу Компания тарабынан жеке маалыматтарды жок кылган учурга чейин;

11.6.3. Колдонуучунун макулдугунун колдонуу мөөнөтү бүткөн учурга чейин.

11.7. Колдонуучудан маалыматтарды жок кылууга талап келип түшкөн же маалыматтарды иштетүүгө макулдугун алып салган учурлардан тышкары, Компания Колдонуучунун жеке маалыматтарын ушул Саясаттын 8.7-п. көрсөтүлгөн максаттар үчүн Колдонуучунун алдындагы милдеттенмелер аткарылгандан кийин жеке эмес түрдө сактоого укугу бар.

12. Эгерде Саясатта түздөн-түз каралган учурларда Колдонуучулардын жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга – Компаниянын өнөктөштөрүнө өткөрүп берүү зарыл болсо,



мындай өткөрүп берүү төмөнкү шарттарды сактоо менен жүзөгө ашырылат:

12.1. Компаниянын үчүнчү тарап – өнөктөшү жеке маалыматтарды иштетүүдө жана пайдаланууда алардын купуялуулугун камсыздайт жана маалыматтарды башка адамдарга ачыкка чыгарбоого, ошондой эле Колдонуучулардын жеке маалыматтарын алардын макулдугусуз таркатпоого милдеттенет;

12.2. Компаниянын үчүнчү тарап – өнөктөшү аларды иштетүүдө жеке маалыматтардын коопсуздугун камсыз кылуу боюнча төмөнкү чаралардын сакталышына: маалыматтык коопсуздук куралдарын колдонууга; жеке маалыматтарга уруксатсыз кирүү фактыларын табууга жана эсепке алууга жана жеке маалыматтарды калыбына келтирүү боюнча чараларды көрүүгө; жеке маалыматтарга жетүүнү чектөөгө; жеке маалыматтардын коопсуздугун камсыз кылуу боюнча көрүлгөн чаралардын жана мыйзамда каралган башка чаралардын натыйжалуулугун көзөмөлдөөгө жана баалоого кепилдик берет;

12.3. Компаниянын үчүнчү тарап – өнөктөшүнө Колдонуучунун жеке маалыматтарын өткөрүп берүүгө жана таратуугу жүзөгө ашырууга тыюу салынат.

13. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын негиздүү жана колдонулуучу талаптарына ылайык маалыматтарды берүү, ошондой эле Колдонуучунун алдында милдеттенмелерди аткаруу боюнча келишимдин (макулдашуунун) негизинде аракеттенген өнөктөштөргө Компаниянын маалымат берүүсү; Компаниянын веб-сайтынын ишин баалоо жана талдоо, жеке сунуштарды берүү, Колдонуучунун жеке каалоолоруна жана жөндөөлөрүнө негизделген жарнактарды көрсөтүү, ошондой эле маркетингдик, аналитикалык жана/же статистикалык изилдөөлөрдү жүргүзүү максатында жеке эмес түрдө Колдонуучу жөнүндө маалыматтарды компания тарабынан үчүнчү жактарга өткөрүп берүү ушул Саясатта каралган милдеттерди бузуу болуп эсептелбейт.

14. Компания «cookies» («куки») технологиясын колдонууга укуктуу. Cookies – Колдонуучунун түзмөгүндө орнотулган программалык камсыздоону колдонуу менен Сайтты колдонуу процессинде Компанияга автоматтык түрдө берилүүчү маалыматтар, анын ичинде IP дареги, географиялык жайгашкан жери, браузер жана Колдонуучунун аппаратынын операциялык тутумунун түрү, жабдуулардын техникалык мүнөздөмөлөрү жана Колдонуучу колдонгон программалык камсыздоо, Сайтка кирүү датасы жана убактысы.

«Cookies» файлдары купуя маалыматтарды камтыбайт. «Cookies» файлдары Колдонуучунун артыкчылыктарын жана жөндөөлөрүн эстеп калуу үчүн, ошондой эле Сайтка киргендер тууралуу аналитикалык маалыматтарды чогултуу үчүн колдонулат. Сайтты колдонуу Колдонуучу бардык «cookies» файлдарын жана Сайтка кирүү жөнүндө аналитикалык маалыматтарды колдонууга, ошондой эле аларды үчүнчү жактарга берүүгө макулдугун билдирет.

15. Компания Колдонуучунун IP дареги жана ал кайсы интернет-сайттан алынган шилтеме жөнүндө маалымат алат. Бул маалымат келгенди аныктоо үчүн колдонулбайт.

16. Колдонуучу өзүнүн жеке маалыматтарын иштетүүгө байланыштуу Компаниядан маалымат алууга укуктуу. Компания Колдонуучуга же анын өкүлүнө Колдонуучуга тиешелүү жеке маалыматтар менен акысыз таанышуу мүмкүнчүлүгүн берет.

Эгерде маалымат толук эмес, так эмес же актуалдуу эмес болсо, Компания Колдонуучунун маалыматынын негизинде 7 (жети) жумушчу күндөн ашпаган мөөнөттө Колдонуучунун жеке маалыматтарына керектүү өзгөртүүлөрдү киргизет жана киргизилген өзгөртүүлөр жөнүндө Колдонуучуга кабарлайт.

Эгерде Колдонуучу же анын өкүлү Компанияга анын жеке маалыматтарын мыйзамсыз алуу же иштетүү фактысын, ошондой эле анын жеке маалыматтары менен жасалган аракеттер иштетүүнүн максаттарына туура келбегендигин тастыктоо менен берсе, анда Компания 7 (жети) жумушчу күндөн ашпаган мөөнөттө, Колдонуучунун мындай жеке маалыматтарын жок кылууга жана көрүлгөн чаралар жөнүндө Колдонуучуга билдирүүгө милдеттенет.

17. Компания Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштетүүнү токтотууга же үчүнчү тарап - Компаниянын өнөктөшү тарабынан иштетүүнү токтотууну камсыз кылууга милдеттенет:

- 17.1. Колдонуучунун жеке маалыматтарын мыйзамсыз иштетүүнү аныктоо;
- 17.2. Колдонуучунун жеке маалыматтарын иштетүүгө макулдугун алып салган;
- 17.3. Колдонуучудан жеке маалыматтарын жок кылуу жөнүндө талап алынганда;
- 17.4. жеке маалыматтарды иштетүү максаттарына жеткенде.

Ушул пунктта көрсөтүлгөн учурлар болгон учурда, Компания жеке маалыматтарды иштетүүнү токтотот жана маалыматтарды эгерде мыйзамда башка мөөнөт белгиленбесе, 30 (отуз) күндөн ашпаган мөөнөттө жок кылууну камсыз кылат.

Көрсөтүлгөн мөөнөттө Колдонуучунун жеке маалыматтарын жок кылуу мүмкүн болбосо, Компания Колдонуучунун жеке маалыматтарын бөгөттөйт жана мыйзамда белгиленген мөөнөттө, бирок 6 (алты) айдан ашпаган мөөнөттө аларды жок кылууну камсыз кылат.

18. Компания үчүнчү жактардын – Компаниянын Өнөктөштөрүнүн тизмесин өз алдынча аныктайт жана аны Колдонуучулардын назарына жеткиликтүү болгон бардык ыкмалар менен, анын ичинде Сайтка жарыялоо жолу менен жеткирет.

19. Компания каалаган убакта ушул Саясатка өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Саясаттын учурдагы тексти Сайтта жайгаштырылат.

20. Саясаттын жаңы редакциясы жарыялангандан кийин Сайтты же анын кызматтарын колдонууну улантуу Колдонуучу тарабынан Саясатты жана анын шарттарын кабыл алуусун билдирет.

Саясаттын шарттары менен макул болбогон учурда, Колдонуучу Сайтты жана анын кызматтарын колдонууну токтоосуз токтотууга тийиш.

21. Ушул Саясатка жана/же жеке маалыматтарды иштетүүгө байланыштуу бардык суроолор Компаниянын электрондук дарегине жөнөтүлүшү керек: [softskills@lerna.kg](mailto:softskills@lerna.kg).

**Компания жөнүндө маалыматтар:**

«Софтскилз» ЖЧКу

ИСН 02304202110222

НМКН 197076-3300-ООО, ОКПО - 30967194

Юридикалык дарек: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Токтогул көч., 125/1-үй, 1104-жай.